

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーキッズ野田キッカーズ

公表日 2025年6月25日

利用児童数 36名

回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0	・サッカーの試合を広いグラウンドで出 来たらいいな。	土曜日、祝日などは利用者が伸び伸びと 遊べるように公園に連れていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	0	・発達障害の特性について今後益々ご理 解をお願いしたいです。	職員全体の資質、理解が向上するように 研修や教育に注力していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひ ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	8	0	3	・階段などは制限人数を設けた方はよい。	階段では人数制限を設けて事故防止対策 していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	3		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11	0	0	1	・定期的に面談があるので安心している。	保護者のニーズ、特性を聞き取り支援し ている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11	0	0	1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	12	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	10	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		5領域に沿った支援を意識しながら療育 している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	10	1	0	1	・色々な練習メニューを考案してくれて 嬉しい。	練習メニューもビジョントレーニングを 取り入れ固定化されないように工夫して している。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	0	3	2	7		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	3		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	9	0	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	4	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	1		必要な場面でお聞きし、お伝えしてい る。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	定期的に面談があるので安心している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	・よくわかるように示してくださっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	2	0	・以前は参加出来ていたイベントがあっ たので、保護者との関わりがあった。	お出かけイベントの他に、親子参加型の サッカー交流試合を企画しているが、悪 天候により実施できていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10	0	0	2	・お伝えしたことは必ずすぐに対応して もらえます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	1		必要な場面でお話を聞いている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0		一か月に一度会報を保護者に配布している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	0	・怪我などしたとき直ぐに対応してくれる。	怪我などがあつた場合速やかに保護者に連絡をし、医療機関と連携している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		