

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 23日

事業所名 ハッピーキッズ野田キッカーズ 保護者等数(児童数) 34 回収数 17 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	・サッカーの試合を広いグラウンドでできたらいいな。 ・雨でも活動できるところが魅力的だと思います。	ワンルームなので密にならないように配慮している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7	0	0	・子育てスキルを身につけておられる様子が見受けられ有難いです。 ・発達障害の特性について今後益々ご理解をお願いしたいです。	地域に特化した求人媒体の利用を検討している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	1	0	・どうしようもない事だが、入り口の急な階段はヒヤヒヤするので、人数制限やゆっくり降りるなどしてほしい。 ・2階への階段が急ですが手すりやすべり止めがあり良いです。	個人面談で事務所に来ていただいているので、その時に室内の案内を盛り込みたいと思う
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	1	・定期的に面談があるので安心していて	個人面談で保護者のニーズを聞き取り作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	0	・イベント大好きです！ ・今でもいろんな練習メニューを取り入れています。広がると嬉しいです、ピジョントレーニングやコグトレなどの導入。	活動が固定化、マンネリしないように利用者の反応を見て柔軟に対応している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	4	0	・あまりないが、家族や親類がいるので特に必要を感じない。	土曜日、祝日など児童館へ積極的に出かけることも検討していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	・基本的な説明は問題ないですが、スポーツ保険等は先生方もお知らせくださるとありがたいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・写真やビデオの様子を記録して下さり、とても嬉しく拝見しています。 ・丁寧な活動記録が毎回楽しみであります。子供とのコミュニケーションにも	日々の連絡帳、送迎時、個人面談時にお子様の様子を伝えるようにしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	5	0	・私が望んでいない ・交流試合は参加出来ていないので... ・以前は保護者が参加出来たイベントがあったので、保護者との関りがあった。	年に2回保護者参加型のサッカー交流試合を企画しているが、昨年悪天候により実施できていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	0	・お伝えした事は必ずすぐ対応してもらえています。	状況を把握し、迅速に保護に説明、対応することを心がけている。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	0		必要な場面でお話を聞いている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0	・よくわかるように示し下さっている。	
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2	0	0		・個人情報のファイルなどは棚に保管をし鍵をかけて漏れないように注意している。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	9	4	0	・感染症対策はあったが他は知らない。 ・BCP作っていらっしゃるようでしたらお聞かせいただきたいです。	ホームページ作成完了後、BCP(感染症、自然災害)順次公開予定。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	10	5	0	・お聞きできると嬉しいです。 ・定期的に実施していないよう。	・職員員内で避難ルート、場所は周知しているが、全体での避難訓練が行えていないので、実施し
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	・とても喜んでますよ。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	4	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。